

Adatvédelmi Nyilatkozat

Bevezetés: Az Ön adatainak védelme az első

Üdvözljük! Ebből a dokumentumból megtudhatja, hogyan gondoskodunk személyes adatai védelméről szolgáltatásaink használata során. Célunk, hogy Ön pontosan értse:

- Milyen adatokat gyűjtünk és miért
- Hogyan használjuk és védjük ezeket
- Milyen jogai vannak az adataival kapcsolatban
- Hogyan gyakorolhatja ezeket a jogokat

Miért olvassa el?

- Átláthatóan bemutatjuk az adatkezelési gyakorlatunkat
- Megismerheti jogait és azok gyakorlásának módját
- Megtudhatja, hogyan védjük adatai biztonságát

1. Alapfogalmak egyszerűen

1.1 Mi számít személyes adatnak?

Minden olyan információ, ami alapján Ön azonosítható, például:

- ✓ Név
- ✓ Email cím
- ✓ Telefonszám
- ✓ IP cím
- ✓ Felhasználónév

1.2 Mikor kezelünk személyes adatot?

Amikor például:

- ✓ Meglátogatja weboldalunkat
- ✓ Kapcsolatba lép velünk
- ✓ Használja szolgáltatásainkat
- ✓ SOC ügyfélként bejelentkezik

2. Mit és miért gyűjtünk?

2.1. Weboldal látogatásakor

Adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Példa
IP cím	Biztonság	Jogos érdek	26 hónap	Mint egy biztonsági kamera
Böngészési adatok	Felhasználói élmény	Hozzájárulás	26 hónap	Mint egy látogatói napló
Eszközinformációk	Optimalizálás	Jogos érdek	26 hónap	Hogy minden készüléken jól működjön

2.2. SOC szolgáltatás használatakor

Adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Példa
Felhasználónév	Azonosítás	Szerződés teljesítése	Szerződés + 90 nap	Mint egy belépőkártya
Email cím	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Szerződés + 90 nap	Értesítések küldéséhez
Biztonsági logok	Védelem	Jogos érdek	1 év	Mint egy biztonsági napló

2.3. Kapcsolatfelvételkor Form-on keresztül

Adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő	Példa
Név	Azonosítás	Hozzájárulás	1 év	Megszólításhoz
Email cím	Válaszadás	Hozzájárulás	1 év	Hogy válaszolhassunk
Telefonszám	Kapcsolattartás	Hozzájárulás	1 év	Sürgős esetekre

3. Cookie-k (Sütik) használata

Mik azok a cookie-k?

Kis szöveges fájlok, amelyek segítik a weboldal működését.

Milyen cookie-kat használunk?

✓ **Feltétlenül szükséges cookie-k**

- Mit csinálnak? Biztosítják a weboldal alapvető működését
- Meddig? Munkamenet végéig
- Jogalap: Jogos érdek
- Ki nem kapcsolható

✓ **Analitikai cookie-k (Google Analytics)**

- Mit csinálnak? Látogatottsági statisztikákat készítenek
- Meddig? 26 hónap
- Jogalap: Hozzájárulás
- Kikapcsolható

✓ **Marketing cookie-k**

- Mit csinálnak? Hirdetések személyre szabása
- Meddig? 90 nap
- Jogalap: Hozzájárulás
- Kikapcsolható

Cookie beállítások

- Bármikor módosíthatja a bal alsó Cookie beállítások ikonra kattintva
- A rendszeren keresztül kezelheti preferenciáit
- Döntését bármikor megváltoztathatja

4. Adatbiztonság

Technikai védelem

✓ **SSL titkosítás**

- Mit jelent? Titkosított adatátvitel
- Hogyan? Biztonságos https:// kapcsolaton keresztül
- Miért? Az adatok védelme érdekében

✓ **Tűzfalak**

- Mit jelent? Többrétegű hálózati védelmi rendszer
- Hogyan? Folyamatos monitoringgal, biztonsági profilok használatával
- Miért? Illetéktelen hozzáférés, adatlopás megakadályozása

✓ **Biztonsági mentések**

- Mit jelent? Rendszeres adatmentés
- Hogyan? Automatikus és manuális mentések
- Miért? Adatvesztés elleni védelem

Szervezési intézkedések

✓ **Munkatársak**

- Adatvédelmi oktatások
- Titoktartási kötelezettség
- Hozzáférési jogosultságok szabályozása

5. Az Ön jogai és azok gyakorlása

✓ Tájékoztatáshoz való jog

- Mit jelent? Jogosult világos, érthető tájékoztatást kapni
- Hogyan gyakorolhatja? Ezt a jogát most is gyakorolja ezen tájékoztató olvasásával
- Példa: Kérdezhet tőlünk bármit az adatkezelésről, mi pedig közérthetően válaszolunk

✓ Hozzáféréshez való jog

- Mit jelent? Elkérheti a tárolt adatainak másolatát
- Hogyan gyakorolhatja? Írjon nekünk egy kérést, és 30 napon belül válaszolunk
- Példa: Kérheti, hogy mutassuk meg, milyen adatokat tárolunk Önről a rendszerünkben

✓ Helyesbítéshez való jog

- Mit jelent? Kérheti pontatlan adatainak javítását
- Hogyan gyakorolhatja? Jelezze az új, helyes adatot, és mi frissítjük
- Példa: Ha megváltozik az email címe, kérheti annak módosítását

✓ Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog")

- Mit jelent? Kérheti adatai törlését
- Hogyan gyakorolhatja? Küldjön törlési kérelmet, és ha nincs jogi akadálya, töröljük
- Példa: Ha már nem szeretné használni szolgáltatásainkat, kérheti adatai törlését
- Kivételek: Számlázási adatok a törvényi előírás miatt nem törölhetők

✓ Adatkezelés korlátozásához való jog

- Mit jelent? Kérheti, hogy átmenetileg ne használjuk az adatait
- Hogyan gyakorolhatja? Jelezze, mely adatok használatát szeretné korlátozni
- Példa: Ha vitatja egy adat pontosságát, kérheti, hogy a tisztázásig ne használjuk

✓ Adathordozhatósághoz való jog

- Mit jelent? Megkaphatja adatait géppel olvasható formátumban
- Hogyan gyakorolhatja? Kérje adatai exportálását
- Példa: Elkérheti adatait Excel formátumban

✓ Tiltakozáshoz való jog

- Mit jelent? Tiltakozhat bizonyos adatkezelések ellen
- Hogyan gyakorolhatja? Jelezze tiltakozását írásban
- Példa: Tiltakozhat marketing célú adatkezelés ellen

Hogyan gyakorolhatja jogait?

1. Írásban kérheti

- Email: info@decloudit.com
- Levél: Deák Ferenc utca 2. 3/9. Ajka, HU 8400
- Telefon: +36 30 536 4787

2. Mit teszünk mi?

- 30 napon belül válaszolunk
- Díjmentesen teljesítjük kérését
- Azonosítjuk a biztonság érdekében
- Segítünk a jogai gyakorlásában

3. Mikor számíthatunk fel díjat?

- Ismétlődő kérések esetén
- Túlzó kérések esetén
- Előre tájékoztatjuk a díjról

6. Adattovábbítás

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

✓ Saját munkatársaink

- Csak a szükséges mértékben
- Szigorú jogosultsági rendszer szerint

✓ Szolgáltató partnereink

- Google Analytics (EU)
- Cookiebot (EU)
- Csak a szükséges adatokhoz
- Cyrebro (Israel)

Nemzetközi adattovábbítás

- Csak megfelelő garanciákkal
- EU-s adatvédelmi szint biztosításával
- Szerződéses biztosítékokkal

7. Jogorvoslati lehetőségek

7.1. Első lépés: keressen meg minket

Írjon nekünk a problémáról: mindent megteszünk a gyors megoldásért, válaszolunk minden kérdésére:

- Email: info@decloudit.com
- Telefon: +36 30 536 4787
- Válaszidő: 30 nap

7.2. Hatósági út

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 (1) 391-1400

8. Különleges rendelkezések

Automatizált döntéshozatal

- Nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt
- Minden fontos döntést szakembereink hoznak

Profilalkotás

- Csak marketing célból, hozzájárulással
- Bármikor visszavonható
- Következmények nélkül tiltakozhat ellene

Garancia

- Elkötelezettek vagyunk jogai tiszteletben tartása mellett. Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van, keressen minket bizalommal! Szakembereink készséggel segítenek jogai gyakorlásában.

9. Fogalommagyarázat

Fogalom	Jelentés	Példa
Adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza	A szolgáltató cég
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége	Email cím tárolása
Adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel	Google Analytics
Adatfeldolgozás	Adatkezelő nevében végzett tevékenység	Analytics szolgáltatás
Személyes adat	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ	Email cím
Hozzájárulás, az érintett hozzájárulása	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, beleegyezése	Cookie elfogadása

10. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdésekben keressen minket:

- Email: info@decloudit.com
- Telefon: +36 30 536 4787
- Válaszidő: 30 nap
- Díjmentes segítségnyújtás

11. Az adatkezelő adatai

Decloudit Systems Kft.

- Székhely: Deák Ferenc utca 2. 3/9. Ajka, HU 8400
- Adószám: 26735843-2-19

12. Alkalmazandó jogszabályok

- GDPR (EU 2016/679 rendelet)
- Info tv. (2011. évi CXII. törvény)
- Eker tv. (2001. évi CVIII. törvény)

Módosítások

- Utolsó módosítás: **2024.08.06**
- Verzió: **2.0**
- Értesítés a változásokról: weboldalon keresztül